



Departamento de Águas e Esgotos de Valinhos
Autarquia Municipal

Nova Agência Virtual e Fatura Digital

**Passo a passo: funções, como se cadastrar
e como utilizar**

Rua Orozimbo Maia, nº 1054, Vila Sônia (ETA II), Valinhos, SP, CEP 13274-000
0-8000-13-3839 | www.daev.org.br | dae@dae.org.br

Índice

Nova agência virtual e fatura digital



- 1) Funções e serviços**
- 2) 1º acesso**
- 3) Tarifas**
- 4) Postos de atendimento**
- 5) Bancos conveniados**
- 6) Dados cadastrais**
- 7) Faturas em aberto (2º via)**
- 8) Faturas pagas**
- 9) Histórico de consumo**
- 10) Solicitações de serviços**
 - 10.1) Alteração de titularidade**
 - 10.2) Titulação de débito**
 - 10.3) Revisão por vazamento interno**
- 11) Consulta de solicitações**
- 12) Fatura digital**

Funções e serviços

Nova agência virtual e fatura digital



A nova agência virtual conta com novo design e com novas funções e serviços, a fim de facilitar o dia a dia de nossos consumidores.

Funções

- Bancos conveniados
- Consulta das tarifas vigentes
- Consulta de solicitações on-line
- Dados cadastrais
- Faturas pagas
- Histórico de consumo

Serviços

- 2º via de faturas
- Alteração de titularidade
- Atualização cadastral
- Fatura digital
- Revisão de fatura por vazamento interno
- Titulação de débito

Acesso à Agência Virtual

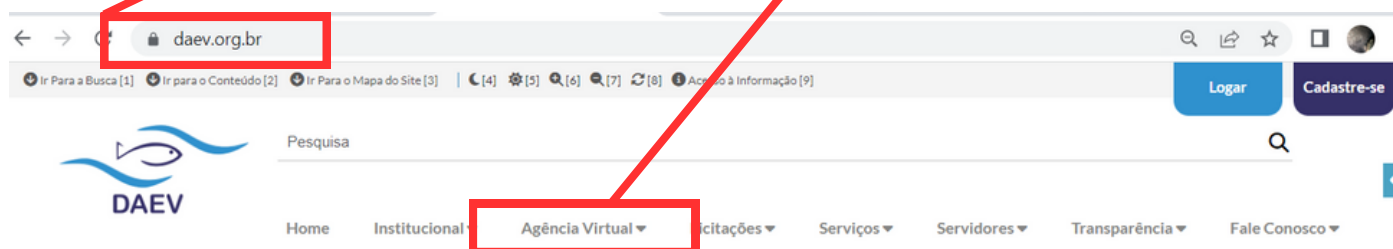
Nova agência virtual e fatura digital



Para realizar o primeiro acesso, siga os passos a seguir:

Acesse www.daev.org.br

Clique em 'Agência Virtual'



Tarifa Social Residencial:
50% de desconto na sua conta

Famílias de baixa renda agora têm desconto em todas as faixas de consumo

- ✓ É para quem tem renda familiar mensal *per capita* de até 1/2 salário mínimo nacional
- ✓ É para quem mora em imóvel residencial e tem o cadastro atualizado no DAEV
- ✓ É para quem está inscrito(a) e atualizado no Cadastro Único (CadÚnico)

Clique no banner e veja mais detalhes na Carta de Serviços

Consulte o seu processo

Portal de Transparência

Carta de Serviços

Endereços e contatos do DAEV

ACESSE SUA CONTA DE ÁGUA

Acesse de forma fácil e simples as informações de sua conta de água e esgoto.

Acesso à Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Já na tela inicial da Agência Virtual, siga os seguintes passos:

Departmento de Águas e Esgotos de Valinhos (DAEV) SAC 08000 133 839 Bem-vindo(a) à Agência Virtual de VALINHOS

DAEV

Login

Digite sua senha

Mantenha-me conectado

Login

Cadastrar senha Esqueci minha senha

Baixe o Manual Passo a Passo de acesso/serviços da Nova Agência Virtual

Clique em 'Cadastrar senha'

Primeiro cadastro

Nova agência virtual e fatura digital



Na tela de 'Cadastrar senha':

Informe o número de sua conta de água sem a pontuação

Em seguida, clique em 'Validar matrícula'

Na tela de cadastramento, insira os dados:

Aqui vai aparecer o número de sua conta de água

Cadastre uma dica que te faça lembrar de sua senha no futuro

Digite o número do CPF (sem pontuação) vinculado à conta de água

Informe um número atualizado

Informar e-mail atualizado para cadastro e recuperação de senha

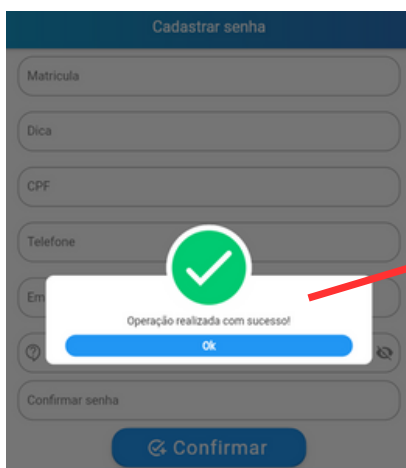
A senha deverá ter de 6 a 8 caracteres com uma letra maiúscula

Clique em 'Confirmar' **apenas** se todos os dados digitados estiverem corretos

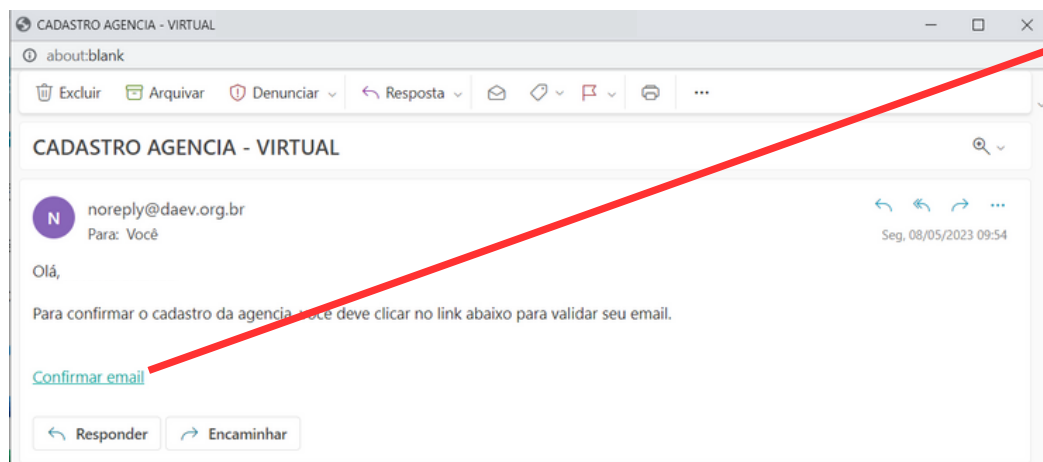
Confirmando o primeiro cadastro Nova agência virtual e fatura digital



Após clicar em 'Confirmar', vai aparecer a informação 'Operação realizada com sucesso!':



Para finalizar o cadastro, clique em 'OK' para que seja enviado um e-mail para a confirmação do seu cadastro



Para finalizar o seu cadastro, basta acessar o e-mail informado e clicar em 'Confirmar email'

Acesso à Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Para acessar a Agência Virtual, basta informar o número de sua conta de água e a senha cadastrada:

Informe o número de sua conta de água sem pontuação

Digite a senha cadastrada

Clique em 'Login' para acessar a área restrita da Agência Virtual

Esqueceu sua senha ?



Esqueceu sua senha?

Por favor informe o E-mail associado a sua conta que enviaremos um link para o mesmo com as instruções para restauração de senha

Enviar

Caso não lembre da senha cadastrada, é só clicar em 'Esqueci minha senha', para que abra a janela de recuperação.

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Após a realização do login, você terá a relação das opções disponíveis à esquerda da tela:

Nenhuma registro encontrado

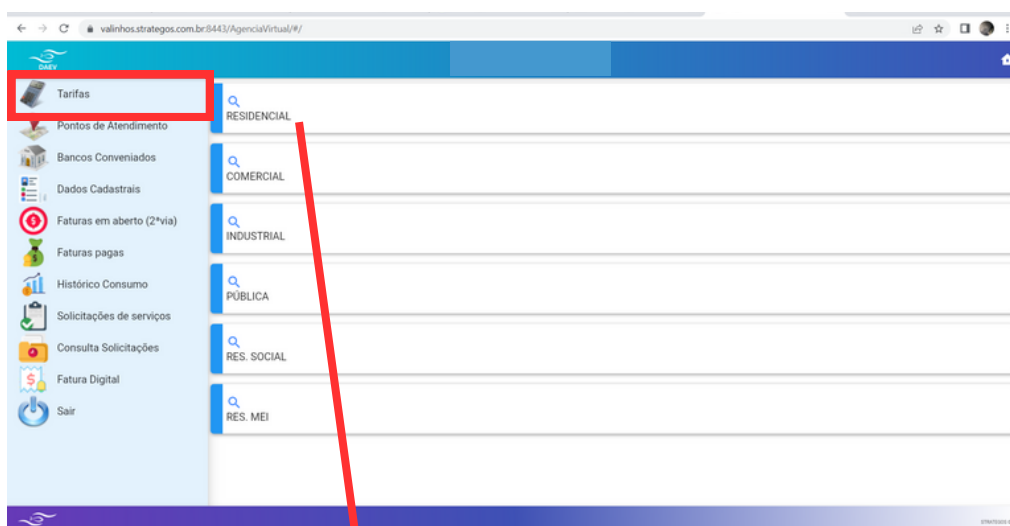
Clique em cima da opção de interesse para acesso à janela do serviço

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Tarifas' será exibida a listagem da tabela tarifária vigente:



Para consultar a tarifa de interesse é só clicar em cima da opção desejada

Faixa consumo	Tarifa Água	Tarifa Esgoto	Valor total
0 a 10 m ³	23,73	23,73	47,46
11 a 17 m ³	4,40	4,40	8,80
18 a 25 m ³	5,69	5,69	11,38
26 a 35 m ³	7,77	7,77	15,54
36 a 50 m ³	10,69	10,69	21,38
> 50 m ³ (Excedente)	22,18	22,18	44,36

Após clicar na opção desejada, serão exibidos os valores por faixa de cobrança

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Pontos de atendimento' será exibida a lista dos postos presenciais, meios de contato e canais de atendimento do DAEV:

The screenshot shows a web browser interface for the DAEV virtual agency. The left sidebar contains a menu with the following items: Tarifas, **Pontos de Atendimento** (highlighted with a red box), Bancos Conveniados, Dados Cadastrais, Faturas em aberto (2ª via), Faturas pagas, Histórico Consumo, Solicitações de serviços, Consulta Solicitações, Fatura Digital, and Sair. The main content area displays two service points with the following details:

Descrição
Prédio CENTRAL ETA II
Endereço
Rua Orozimbo Maia, 1054, Vila Sônia
Horário de atendimento
Segunda a sexta-feira das 8h30 às 16.00h
Telefone
(19)-2122-4444
Sector
Divida Ativa, Licitações e Compras, Protocolo e Arquivo, Execução Fiscal, Seção de Atendimento ao Público, Seção de Fiscalização, Engenharia, Seção de Imprensa e Relações Públicas e Ouvidoria

Descrição
C.L.T. (Centro de Lazer do Trabalhador)
Endereço
Av. Dr. Altino Gouveia, 878 - Jd. Pinheiros
Horário de atendimento
Segunda a sexta-feira das 8h30 às 16.00h
Telefone
(19)-2122-4444
Sector
Divida Ativa e Seção de Atendimento

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Bancos conveniados' vai aparecer a lista de todas as instituições bancárias conveniadas ao DAEV:

The screenshot shows the DAEV virtual agency interface. On the left, a navigation menu lists various services, with 'Bancos Conveniados' highlighted by a red rectangle. The main content area displays a table of partner banks with the following data:

Banco	Nome	Site	Forma pagamento
1	BANCO DO BRASIL S.A	http://www.bb.com.br	Débito Automático
33	SANTANDER BANESPA	http://www.santander.com.br	Débito Automático
104	CAIXA ECON. FEDERAL	http://www.caixa.com.br	Débito Automático
237	BANCO BRADESCO S/A	http://www.bradesco.com.br	Débito Automático
341	BANCO ITAU SA	http://www.itau.com.br	Débito Automático
389	MERCANTIL DO BRASIL	http://www.mercantil.com.br	Caixa

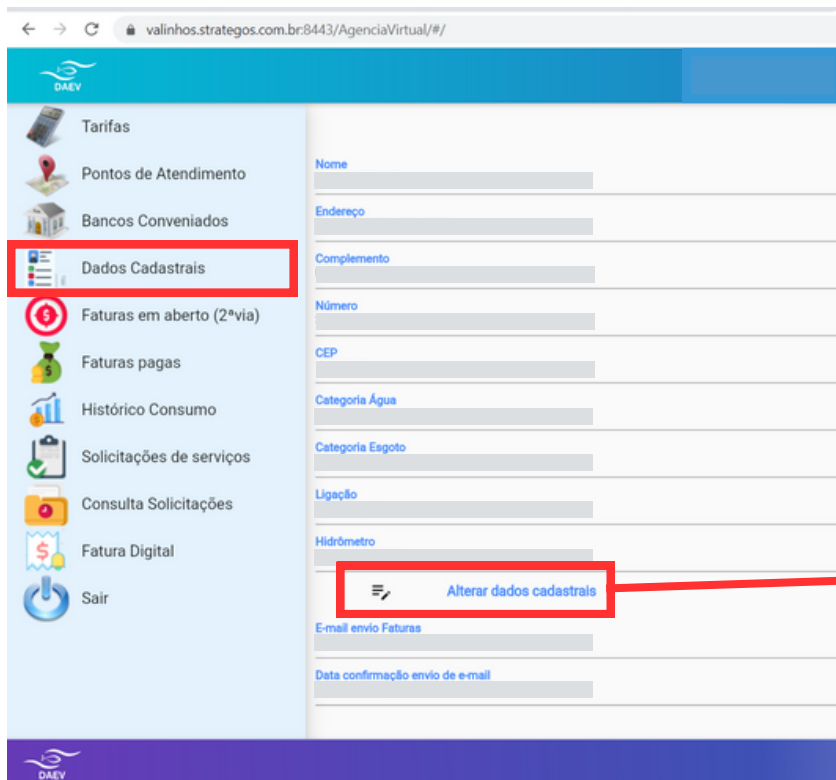
Há instituições que, apesar de não serem conveniadas diretamente com o DAEV, têm acordo com outros bancos para pagamentos (Exemplo: Nubank)

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Dados cadastrais' vai aparecer a lista de dados cadastrados no DAEV. É nesta tela que você conseguirá atualizar seu telefone de contato:



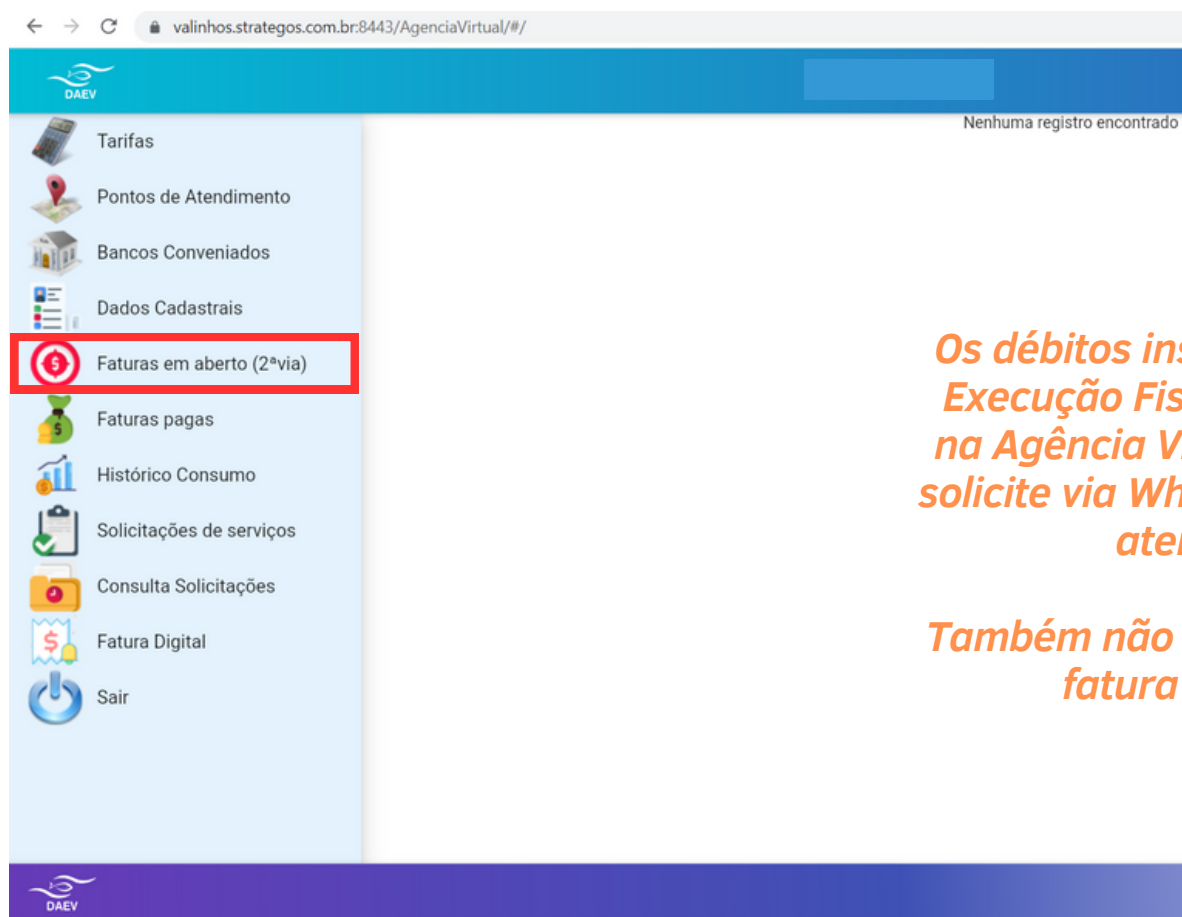
Ao clicar no ícone irá abrir a janela acima para atualizar o cadastro. É importante que você mantenha o cadastro sempre atualizado.

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Faturas em aberto (2ª via)' irá aparecer todos os débitos em aberto e as opções de impressão da 2ª via para pagamento:



Atenção!

Os débitos inscritos em Dívida Ativa e/ou em Execução Fiscal não poderão ser impressos na Agência Virtual. Para a retirada da 2ª via, solicite via WhatsApp ou em um dos postos de atendimento presenciais.

Também não é possível obter a 2ª via de uma fatura se ela já tiver sido paga.

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Faturas pagas' irão aparecer todos os débitos pagos dos últimos cinco anos:

valinhos.strategos.com.br:8443/AgenciaVirtual/##/

Referência	Emissão	Vencimento	Data pagamento	Valor pago	Local de pagamento (Banco e Agencia)
04/2023	10/04/2023	20/04/2023	10/04/2023		
03/2023	11/03/2023	21/03/2023	13/03/2023		
02/2023	09/02/2023	17/02/2023	10/02/2023		
01/2023	10/01/2023	20/01/2023	11/01/2023		
12/2022	09/12/2022	19/12/2022	13/12/2022		
11/2022	09/11/2022	18/11/2022	10/11/2022		
10/2022	10/10/2022	20/10/2022	13/10/2022		
09/2022	09/09/2022	19/09/2022	12/09/2022		
08/2022	09/08/2022	19/08/2022	12/08/2022		
07/2022	09/07/2022	19/07/2022	11/07/2022		
06/2022	09/06/2022	20/06/2022	09/06/2022		
05/2022	10/05/2022	20/05/2022	10/05/2022		
04/2022	11/04/2022	22/04/2022	11/04/2022		
03/2022	11/03/2022	21/03/2022	14/03/2022		
02/2022	09/02/2022	18/02/2022	18/02/2022		
01/2022	11/01/2022	21/01/2022	11/01/2022		
12/2021	10/12/2021	20/12/2021	15/12/2021		
11/2021	09/11/2021	19/11/2021	10/11/2021		
10/2021	09/10/2021	19/10/2021	20/10/2021		
09/2021	09/09/2021	20/09/2021	15/09/2021		
08/2021	10/08/2021	20/08/2021	30/08/2021		
07/2021	09/07/2021	19/07/2021	19/07/2021		
06/2021	09/06/2021	18/06/2021	16/06/2021		
05/2021	10/05/2021	20/05/2021	24/05/2021		
04/2021	09/04/2021	19/04/2021	19/04/2021		

STRATEGOS ©

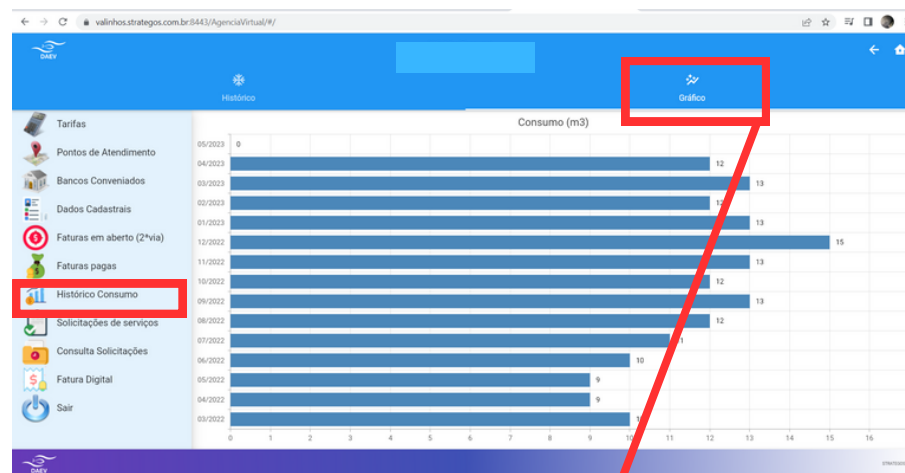
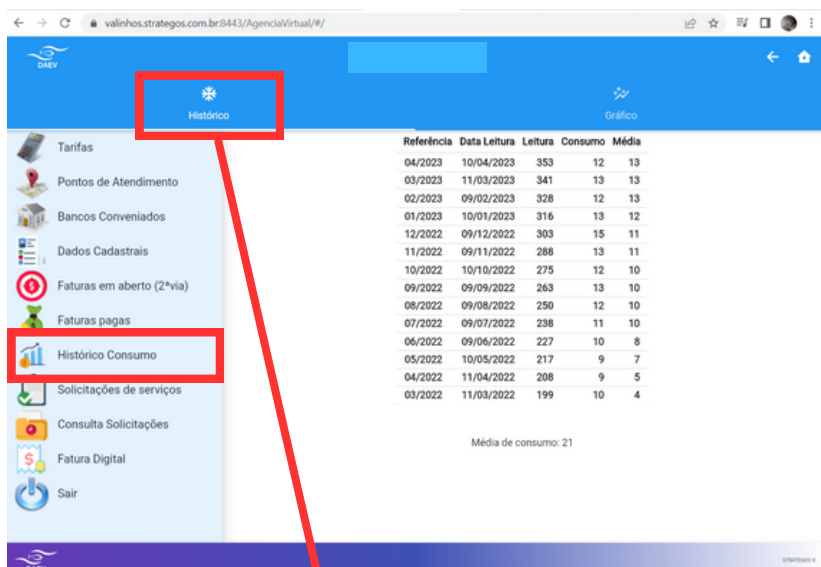
Não é possível imprimir faturas pagas na Agência Virtual. Caso seja necessário, solicite pelo WhatsApp ou em um dos nossos postos de atendimento presenciais.

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Histórico de consumo' irão aparecer os dados dos últimos 12 meses por m³:



A demonstração dos dados pode ser visualizada tanto em tabela quanto em gráfico

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Solicitação de serviços' irá exibir a tela na qual você pode selecionar os serviços disponíveis:

valinhos.strategos.com.br:8443/AgenciaVirtual/#/

- Tarifas
- Pontos de Atendimento
- Bancos Conveniados
- Dados Cadastrais
- Faturas em aberto (2ª via)
- Faturas pagas
- Histórico Consumo
- Solicitações de serviços**
- Consulta Solicitações
- Fatura Digital
- Sair

Selecionar tipo do serviço...

- Alteração de Titularidade
- Titulação de débitos
- Revisão por vazamento interno

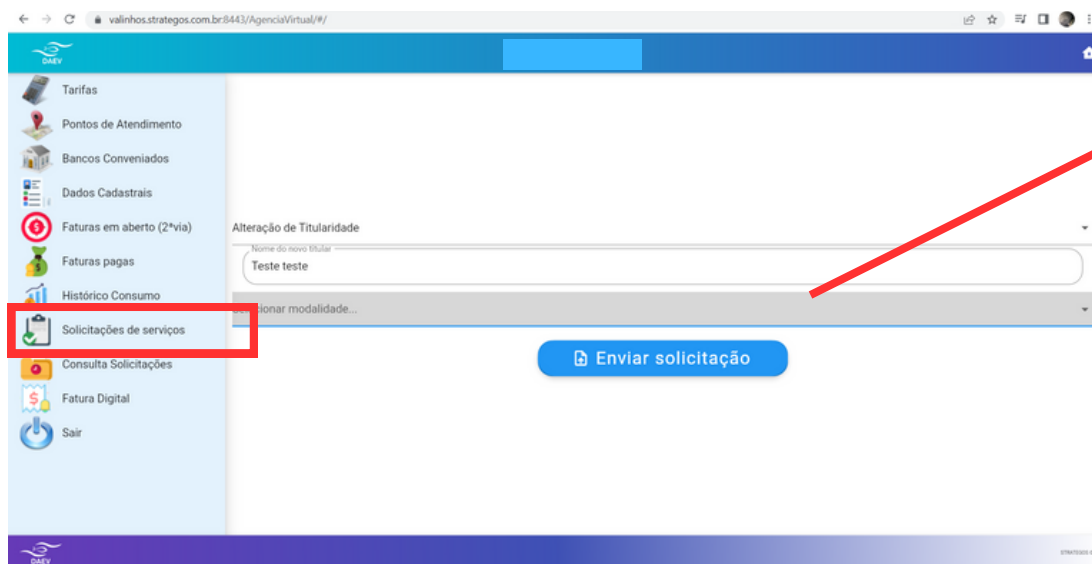
Para utilizar o serviço desejado, clique em cima da opção de interesse

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Alteração de titularidade' irá exibir a tela na qual você deve selecionar a opção desejada:



- Proprietário pessoa física
- Proprietário pessoa jurídica
- Imobiliária
- Usuário pessoa física (não proprietário)
- Usuário pessoa jurídica (não proprietário)

Para utilizar o serviço desejado, clique em cima da opção de interesse

De acordo com a opção escolhida serão exigidos documentos específicos (veja a relação completa em nossa carta de serviços)

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Ainda em 'Alteração de titularidade', selecionada a modalidade, deverão ser fornecidos os documentos de forma digital:

Tipo da modalidade escolhida

Alteração de titularidade

Nome do novo titular
Teste teste

Imobiliária

Documento de identificação com foto e que informe o número do CPF

Escolher arquivo Excluir

Nenhum arquivo selecionado

Contrato de locação (com firmas reconhecidas em cartório ou assinado digitalmente com certificado digital e data vigente)

Escolher arquivo Excluir

Nenhum arquivo selecionado

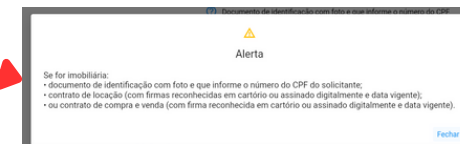
Ou contrato de compra e venda (com firma reconhecida em cartório ou assinado digitalmente com certificado digital e data vigente)

Escolher arquivo Excluir

Nenhum arquivo selecionado

Enviar solicitação

Ao clicar em '?' aparecerá a documentação necessária de acordo com a modalidade escolhida



Ao clicar em 'Escolher arquivo' abrirá a janela para a procura do documento para anexo

Ao clicar em 'Excluir' é possível deletar o documento selecionado

Ao clicar em '?' irá mostrar como deverá ser enviado o documento

Após anexar todos os documentos, clique aqui para a finalização da solicitação

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Titulação de débitos' serão exibidos os campos a serem preenchidos e selecionados:

De acordo com a modalidade escolhida será exigido um grupo específico de documentação para envio

Ao clicar em 'Escolher arquivo' abrirá a janela para a procura do documento para anexo

Ao clicar em 'Excluir' é possível deletar o documento selecionado

Ao clicar em '?' irá mostrar como deverá ser enviado o documento

Após anexar todos os documentos, clique em 'Enviar solicitação' para registrar o seu pedido

O período colocado nestas opções vão determinar a análise da titulação (inclusive sobre parcelamentos). Por isso, é importante informar a data completa de moradia do usuário devedor

O período colocado nestas opções são dos débitos em aberto. Não é necessário colocar o período do parcelamento, pois a análise será realizada baseado na data de moradia do usuário

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Revisão por vazamento interno' serão exibidos os dados para preenchimento:

Explicação sobre o benefício do vazamento interno

A leitura no hidrômetro deve ser realizada obrigatoriamente após o conserto do vazamento

A leitura final deve ser realizada com intervalo mínimo de 3 dias para a Leitura Inicial

A foto do hidrômetro (mostrando a numeração) deve ser realizada obrigatoriamente após o conserto do vazamento

A foto final do hidrômetro mostrando a numeração (deve ser realizada com intervalo mínimo de 3 dias para a Foto Inicial)

Documento referente as peças utilizadas no conserto, com datas anteriores ao conserto do vazamento

Documento referente as peças utilizadas no conserto, com datas anteriores ao conserto do vazamento

A foto do conserto do vazamento, só é válida, quando de fato for possível identificar o conserto do mesmo, servindo de documentação complementar

Atenção!
Somente a foto do vazamento consertado não é suficiente para adquirir o benefício

Enviar solicitação

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Consulta de solicitações' serão exibidos os dados das Ordens de Serviço formalizadas à matrícula:

	Data solicitação	Data atualização	Número da OS	Serviço solicitado	Situação	Retorno
	<p><i>Data e horário nos quais ocorreu a solicitação do serviço</i></p>	<p><i>Data e horário nos quais a resposta do DAEV</i></p>	<p><i>Irá aparecer o número da Ordem de Serviço (que pode ser usada para consulta) e qual serviço foi solicitado</i></p>	<p><i>Qual a situação da Ordem de Serviço:</i> 1 - Em branco (ainda sem resposta) 2 - Ordem de Serviço aprovada 3 - Solicitação não aceita</p>	<p><i>Nos casos em que a solicitação não for aceita, nesta coluna estará explicado o motivo</i></p>	

Atenção!
Para os casos em que a solicitação não for aceita, o consumidor deverá entrar com um novo pedido.

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



Clicando em 'Fatura Digital' será possível cadastrar o e-mail para o qual será enviada a fatura digital mensal de água, esgotos e serviços:

valinhos.strategos.com.br:8443/AgenciaVirtual/#/

DAEV

Tarifas

Pontos de Atendimento

Bancos Conveniados

Dados Cadastrais

Faturas em aberto (2ª via)

Faturas pagas

Histórico Consumo

Solicitações de serviços

Consulta Solicitações

Fatura Digital

Sair

E-mail envio Faturas

Data confirmação envio de e-mail

Telefone → Informar telefone fixo (não é obrigatório)

Telefone comercial → Informar o telefone comercial (não é obrigatório)

Telefone celular → Informar o telefone celular (obrigatório)

CPF → Informar o CPF do usuário e que será utilizado para abrir a fatura e/ou o aviso enviado por e-mail

Email → E-mail ao qual serão enviadas as faturas e/ou avisos de débitos por e-mail

Email confirmação

Ao clicar em confirmar, você vai receber um e-mail e deverá clicar no link, para a confirmação do recebimento.

Estou ciente que ao cadastrar meu e-mail para receber minha fatura de forma digital, a partir do próximo ciclo de leitura não irei mais receber a fatura física e que os avisos de débitos em aberto também serão digitais

Cadastrar fatura digital

STRATEGOS

Após confirmar todos os dados, clique na opção para finalizar a solicitação.
A partir disso será enviado um e-mail para a confirmação do cadastro da fatura digital

Área restrita da Agência Virtual

Nova agência virtual e fatura digital



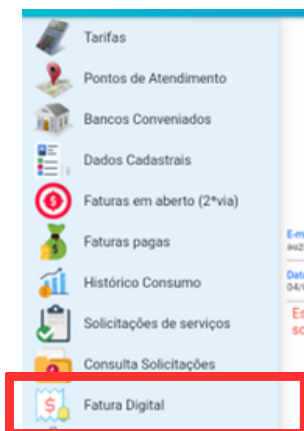
Após cadastro na 'Fatura Digital' será enviado um e-mail automático:



Clique no link para confirmar o envio das faturas por e-mail

O link fica ativo por 10 minutos. Após este período ele será desativado e será necessário realizar uma nova solicitação

Para solicitar o cancelamento da 'Fatura Digital':



E-mail envio Faturas
au2er.uliani@daev.org.br

Data confirmação envio de e-mail
04/04/2023

Estou ciente que ao cancelar o cadastro para receber minha fatura de forma digital, a partir do próximo ciclo de leitura irei receber a fatura e os avisos de débitos somente na forma física

Cancelamento do envio da Fatura Digital

Atenção!

Este passo também poderá ser utilizado para trocar o e-mail de envio. Primeiro deve ser realizado o cancelamento e, depois, deve-se realizar novamente o cadastro com o novo e-mail

Deverá primeiramente marcar a opção de ciência das alterações

Clique aqui para que a opção de fatura por e-mail seja cancelada

Área restrita da Agência Virtual
Nova agência virtual e fatura digital



**Se ainda tiver dúvidas, entre em contato
com o **DAEV**:**



Central de Atendimento
08000 13 3839
(plantão)



WhatsApp
(19) 9-9796-6331
(2ª a 6ª, das 8h30 às 16h)